

FICHE DE POSTE

RESPONSABLE D'HEBERGEMENT	
Missions principales	Garant de la qualité du service et de l'image de la structure, le/la professionnel(le) gère l'établissement dont il/elle a la charge en encadrant, coordonnant et contrôlant l'ensemble du personnel ainsi que les différents services liés à l'hébergement (réception, entretien, service).
Activités et tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer l'encadrement du personnel (recruter, former, animer, définir les règles de fonctionnement) - Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour - Élaborer les éléments du budget prévisionnel qui relèvent de son activité - Organiser l'activité d'hébergement et de la réception - Entretenir les relations avec les partenaires extérieurs - Veiller au confort des clients - Traiter les litiges clients - Contrôler le travail des salariés - Réaliser un suivi d'activité auprès de la hiérarchie
Conditions et lieu de travail	<p>Sous la responsabilité du/de la directeur(trice) d'établissement, le/la professionnel(le) doit être polyvalent(e), avoir des connaissances techniques et de l'expérience terrain.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poste basé à la Baie des Citrons - Susceptible de travailler le Week-end - Être disponible - Bureau en back office <p>L'emploi exige une disponibilité importante, les horaires de travail sont irréguliers, les dimanches et jours fériés souvent ouverts et le rythme de travail soutenu.</p>
PROFIL DU POSTE	
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> - Sens de l'accueil - Capacités d'écoute et d'anticipation - Sens des responsabilités et de l'organisation - Esprit d'analyse et de synthèse - Capacités d'initiatives et de décision - Connaissance de l'environnement technique et réglementaire - Connaissances en gestion
Expérience professionnelle	Première expérience de 1 ou 2 ans au moins sur un poste similaire.
Formations et diplômes	<ul style="list-style-type: none"> - Bac + 3/+4 : Licence ou maîtrise d'hôtellerie-restauration, ou école supérieure d'hôtellerie avec une orientation internationale - Bac + 2 : BTS hôtelier option A mercatique et gestion hôtelière